

BS de Klinkert

Oudenbosch

Samenvatting

Tevredenheidspeiling 2019

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 52%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,2. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 86% van de ouders is tevreden over de vorderingen die hun kind maakt.
- ✓ 79% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De nabijheid van de school is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 66% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 7% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 72% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 8% is dit niet duidelijk.
- ✓ 56% geeft aan dat ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. 21% geeft aan dat dit niet zo is.
- ✓ Bijna alle ouders zijn tevreden over de nieuwsbrief.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS de Klinkert vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	BS de Klinkert	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		7,8	7,9
2. Sfeer		7,0	7,4
3. Contact met de leerkracht		7,3	7,4
4. Persoonlijke ontwikkeling		7,0	7,2
5. Kennisontwikkeling		7,5	7,4

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders (90%) zijn tevreden over de betrokkenheid van de leerkracht bij de leerlingen. Ook is 90% van de ouders tevreden over de mate waarin de leerkracht afspraken nakomt. 82% van de ouders is tevreden over het team.

2. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van BS de Klinkert gewaardeerd met een 7,0. Relatief veel ouders zijn ontevreden over de sfeer in de klas, 18% is hierover ontevreden, landelijk is dit 8%. Wel zijn veel ouders tevreden voer de aandacht voor normen en waarden (84%) en de omgang van de kinderen met elkaar (80%).

3. Contact met de leerkracht

Veel ouders (85%) zijn tevreden over de 10 minuten gesprekken. Driekwart van de ouders is tevreden over de rapporten/verslagen van hun kind. Over de afhandeling van opmerkingen/klachten door de leerkrachten is 65% van de ouders tevreden en 13% ontevreden. Over de gelegenheid om met de intern begeleider te praten is 41% tevreden en 6% ontevreden.

4. Persoonlijke ontwikkeling

Relatief veel ouders zijn ontevreden over de aandacht voor creatieve vakken (23% ontevreden, landelijk 12%). Ook is 14% van de ouders ontevreden over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst. Over de aandacht voor uitstapjes en excursies zijn ouders meer te spreken, 89% is hierover tevreden. 80% van de ouders is tevreden over de aandacht voor zelfstandig werken. 81% is tevreden over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling. Over de inzet van computers en ICT middelen in het onderwijs is 78% tevreden en 5% ontevreden.

5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn veel ouders tevreden (resp. 88% en 89%, landelijk is dit 82% en 84%). 88% van de ouders is tevreden over de materialen en methodes waarmee hun kind werkt.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	BS de Klinkert	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Begeleiding		6,9	7,1
7. Schoolregels, rust en orde		6,7	7,0
8. Contact met de school		6,2	7,1
9. Schoolgebouw		6,9	7,1
10. Omgeving van de school		6,2	6,5

6. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (90% is tevreden). Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 41% tevreden en 18% ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer uitdaging nodig hebben is 44% tevreden en 11% ontevreden. 12% van de ouders is ontevreden over de voorbereiding van leerlingen op het voortgezet onderwijs.

7. Schoolregels, rust en orde

Relatief veel ouders zijn ontevreden over de rust en orde op school (21% is ontevreden). Over de duidelijkheid van de schoolregels zijn ouders tevreden (86% tevreden, 11% ontevreden). 36 ouders geven aan dat ze vinden dat de school preventief handelt op het gebied van pestgedrag. 18 ouders vinden dat er bij pestgedrag adequaat gehandeld wordt, 16 ouders vinden van niet. 61% van de ouders is tevreden over de hoeveelheid huiswerk die hun kind meekrijgt.

8. Contact met de school

56% van de ouders is tevreden over het open staan van de school voor klachten / positieve kritiek, 17% is hierover ontevreden. Meer dan de helft van de ouders geeft aan niet te weten of zij tevreden zijn over het werk van de medezeggenschapsraad. 33% van de ouders is tevreden voer het werk van de Ouderraad, 20% is hier ontevreden over.

9./10. Schoolgebouw en omgeving van de school

Veel ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw (88% tevreden, 12% ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de veiligheid in het gebouw (90%) en op het plein (86%). Over de veiligheid van de weg naar school zijn ouders iets minder tevreden, 33% is hierover ontevreden. Over de netheid en hygiëne binnen de school is 72% tevreden en 24% ontevreden. Relatief veel ouders zijn ontevreden over de speelmogelijkheden op het plein (44% ontevreden, landelijk 22%).

Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,9. Landelijk is dit een 8,1.
- ✓ Veel leerlingen (84%) geven aan het best leuk te vinden om naar school te gaan (landelijk is dit 87%).
- ✓ 31% van de leerlingen geeft aan zich vaak te vervelen op school. Landelijk is dit 16%.
- ✓ 6 leerlingen geven aan weleens gepest te worden door andere kinderen op school.
- ✓ 68% van de leerlingen vindt dat de juf/meester goed kan uitleggen, 29% heeft hier 'gaat wel' ingevuld.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 8,5. Het landelijk gemiddelde is een 8,8.
- ✓ De meeste leerlingen (93%) leren op school vragen te stellen als ze iets niet begrijpen.
- ✓ 18% van de leerlingen geeft aan dat ze niet leren om voor zichzelf op te komen. Landelijk is dit een percentage van 10%.
- ✓ Rekenen vindt 74% best wel leuk, landelijk is dit 84%. Taal vindt 68% best leuk, landelijk is dit 76%.
- ✓ Voor 72% van de leerlingen zijn de regels over wat wel en niet mag goed duidelijk. Landelijk is dit 77%.
- ✓ 41% van de leerlingen geeft aan het niet rustig genoeg te vinden in de klas.
- ✓ 38% van de leerlingen vindt het overblijven best leuk. 24% vindt dit niet zo leuk.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor BS de Klinkert volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Nieuwsbrief
2. Betrokkenheid leerkracht bij leerlingen
3. Mate van nakomen afspraken leerkrachten
4. Veiligheid binnen gebouw
5. Aandacht voor uitstapjes en excursies
6. Omgang leerkracht met de leerlingen
7. Aandacht voor taal
8. Materialen en methodes
9. Aandacht voor rekenen
10. Sfeer en inrichting schoolgebouw

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Speelmogelijkheden op het plein
2. Veiligheid op weg naar school
3. Hygiëne en netheid binnen de school
4. Aandacht voor creatieve vakken
5. Rust en orde op school
6. Ouderraad
7. Sfeer in de klas
8. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften
9. Open staan van klachten
10. Omgang van de kinderen onderling

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Directeur gaat goed met de leerlingen om
2. (niet) iets stuk gemaakt op school
3. (niet) Bedreigd door andere kinderen
4. Veiligheid in de klas
5. Veiligheid op het schoolplein
6. (niet) Bang voor andere kinderen
7. (niet) Gepest door andere kinderen
8. Juf/meester laat je uitspreken
9. Veel schoolvriendjes/vriendinnen
10. Juf/meester is aardig

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. (geen) Compliment door de leerkracht
2. Rust in de klas
3. Waardering lezen
4. Waardering taal
5. Verveelt zich
6. Vaak moe op school
7. Waardering rekenen
8. Aantrekkelijkheid van schoolplein
9. Waardering overblijven
10. Antwoorden op toetsen worden (niet) besproken